

常见问题

那类型病患能够转介到雅西西慈怀病院？

凡是需要接受慈怀疗护的病患都可以要求他们的医生把自己转到雅西西慈怀病院。

如何进行转诊？

医生必须填妥病人转诊表格(请扫描QR码)，将相关的病历和所需资料提供给雅西西慈怀病院。我们的行政人员会在医疗团队审核资料后同转诊医院或病患家属联络，安排入院事项。



探访时间有限制吗？

我们欢迎并鼓励亲友多花时间陪伴病患。因此，雅西西慈怀病院并不限制家属亲友的探访时间。

- 家属与看护者必须遵守以下规则：
- 无论在任何时间前来探病，都必须到保安柜台登记
 - 要在晚上十点过后进入病房，请按门铃
 - 病人需要时间休息

收费如何计算？

住院费用因各人享有的政府津贴程度不同而异。政府

会在为病患及其家人进行支付能力调查后，衡量病患可享有的医药津贴数额。政府资助、终身健保以及雅西西慈怀病院提供的津贴将减低病人所需支付的费用。请向我们的医疗社工了解病人所能获得的经济援助。

我们为病人提供免费的居家护理与日间护理服务，经费来自政府津贴与雅西西慈怀病院所筹得的善款。我们为全岛各地区的病人提供居家护理服务，日间护理服务则包括跨专业团队的全面性照料、来回接送、两次茶点及午餐。

我能否使用保健储蓄支付住院费用？

病人可动用保健储蓄来支付住院费用。接受普通慈怀疗护的病患每天的提取上限是250元，专门慈怀疗护病患则是350元。病患可以选择利用自己的保健储蓄或伴侣、孩子、父母或祖父母的保健储蓄。保健储蓄户口持有人只需要向行政人员提供身份证号码，并在相关表格上签名，便能授权使用其保健储蓄来支付住院费。

什么是支付能力调查？

每名入住雅西西慈怀病院或利用我们的居家护理及日间护理服务的病患都需要接受卫生部的支付能力调查。这是为了确保政府的津贴能够运用在最需要帮助的病人上。预知更多详情，请上卫生部网站查询。

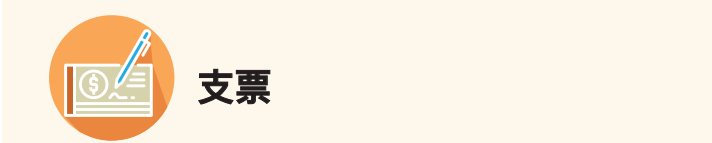
雅西西慈怀病院的经费从何处来？

本院所提供的住院、居家护理和日间护理服务，约三分之一的营运费用来自捐款。其他的经费来自卫生部的津贴及病人及家属所支付的款项。

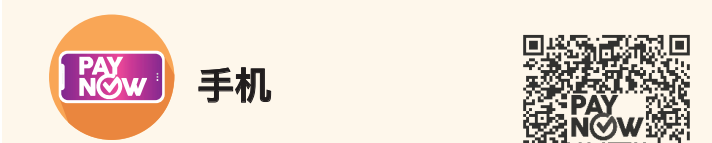
如何捐款？



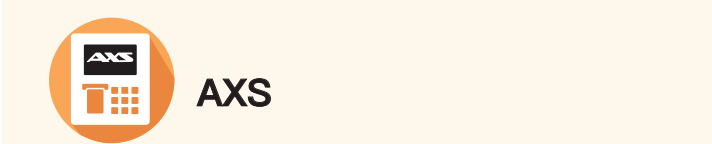
您可上网使用信用卡捐款：
<https://l.ead.me/credit-card>



如果您选择通过支票捐款，请在支票受惠人栏目写上“ASSISI HOSPICE”，并将支票邮寄到**832 Thomson Road, Singapore 574627**。请在支票背面写下您的个人资料和联络号码，方便我们与您联系。



您也可以使用PayNow.请启动您的手机银行应用程序，扫描QR码或选择PayNow选项并输入我们的**机构识别号码201208993Z**。要获得税务回扣，请在参考栏目输入姓名及身份证/机构识别号码。



您也可到AXS机器，用现金卡或星网电子付款公司(NETS)捐款。

如何报名当义工？

我们的义工团队为病患带来关怀与慰藉。我们有许多方面需要义工的帮助。您可以帮助护士照顾病人(例如为病人换洗、喂食或与病人聊天、倾听他们的心声)，或参与筹款等。

我们也欢迎在美术、音乐、按摩、理发、设计或牙科等方面有专长的义工加入义工团队，发挥所长。

您可上网www.assisihospice.org.sg了解更多详情，并且报名加入义工行列。

如何前往雅西西慈怀病院

雅西西慈怀病院坐落于汤申路832号，位于安徽尼亚山医院的旁边。**每逢周一至周六**（不包括公共假日），医院也提供往返**碧山地铁站**的短程巴士（第一趟巴士早上6时35分从碧山地铁站出发，最后一趟巴士晚上8时50分从安徽尼亚山医院出发）。**每逢周一至周五**（不包括公共假期）繁忙时段，医院也提供往返**加利谷地铁站**的短程巴士（第一趟巴士早上6时30分从加利谷地铁站出发，最后一趟巴士晚上7时30分从安徽尼亚山医院出发）。

停车场在哪里？

停车场位于雅西西慈怀病院底层。

停车场的收费如何？

周一至周日	停车收费
上午7点至晚上10点	首小时或以内 \$2.70 过后每半小时或以内 \$1.70
晚上10点至隔天上午6点59分	一次 \$5.00
住院病人停车收费 凌晨零时至晚上11点59分 (按日计算)	一次 \$5.00

安徽尼亚医院D医疗大楼也设有停车位。

备注：所有德士与其他接送病患或探病亲友的车辆在病院内停车的首15分钟是免费的。

停车场周一至周日24小时营业，包括公共假日。



雅西西慈怀病院为您提供专科疗护

给予病人慰藉及家属所需的扶持

关于我们

雅西西慈怀病院为病患与家属提供慈怀疗护,让病患活得有尊严并维持生活素质。无论病患的宗教、种族、信仰和经济状况,他们都能得到专科医生、护士、心理社会支援专业人员、专职医疗人员与心灵辅导员的照料。进入生命末端的晚期病患除了接受医疗照顾以外,也会获得心理、情感和心灵上的全面照顾。

雅西西慈怀病院通过居家护理、住院疗护与日间护理中心,为病患提供无缝隙的慈怀疗护。这让病患和家属无论在任何阶段或选择哪一种服务形式,都能得到他们熟悉的医疗人员给予所需的照料。我们六层高的病院大楼具备住家的氛围,为病人与家属提供舒适的空间。我们的病院有80个床位,加上日间护理中心以及居家护理服务,每年共为约3500名病人服务。我们的丧亲关怀团队为丧亲家属提供辅导,支持他们前行的道路。

我们在1969年由Franciscan Missionaries of the Divine Motherhood (FMDM) 修女创办,是个慈善机构,获得捐款者、义工与企业机构的支持。

我们的设施包括:

一楼	二、三、四楼	四楼	五楼	六楼
日间护理中心	病房与饭厅	感官花园、儿童玩乐室和户外游乐场	教育中心	小教堂



我们的专业团队

雅西西团队以用心对待病人的卓越服务为宗旨,携手为病人提供高素质的慈怀护理,并给予他们的家人所需的支持。我们的团队成员包括:

- 医生 • 护士 • 心理支援团队 • 专职医疗人员
- 心灵辅导员 • 后勤人员 • 义工

住院疗护



我们为需要专科疗护的各年龄层病人提供住院疗护。我们的护理模式主要着重于帮助病人控制病征,减轻疼痛,尽可能让他们感到舒服。我们的医疗社工和心灵辅导员会帮助病患和家属处理他们心理与灵性上的需求。

我们的病院设有六个病房,分单人房、双人房和四人房,有80个床位。本院也设有感官花园,为病患提供休闲的空间。儿童病患也可使用花园内的户外游乐场与儿童病房内的室内玩乐室。

我们了解病患需要时间和空间与亲友共处。因此,院内也设有饭厅和连接的厨房设备,让病患与亲友一同用餐。

居家护理

我们的居家护理团队为那些希望并且能够在家接受护理的病人提供慈怀疗护。我们的医生、护士与社工会上门探访,为病人提供疗护,并且支持家人,帮助他们控制

晚期疾病的病征。这包括为看护者提供培训与心理上的支持。家属若遇上紧急状况,也能24小时随时联络我们的居家护理团队。



日间护理

我们的日间护理中心提供温馨、充满互动性的环境,让病患在家属上班或上学时接受疗护。我们的车队每个周日都会到病患的住所接送病人到日间护理中心。除了获得医疗照料,病人也可参与我们的职员与义工组织的活动及提供的治疗,如运动、美术与音乐治疗等。这些活动帮助他们保持身体灵活与社交活跃,也让家属有机会休息。我们的义工也定期主办郊游活动,让病患参与。我们的日间护理中心设有健身区、饭厅、活动室、休息间和治疗室。



丧亲关怀

我们的丧亲关怀团队在病人过世之前及之后,为病人的亲人提供治愈支援,确保他们不独自悲伤。我们为丧亲者提供专业辅导支援,帮助他们处理悲伤。其他的支持形式包括丧亲互助小组、音乐及美术治疗。悲伤与丧亲关怀团队也提供安全的空间,让丧亲者分享悲伤,并建立资源,促进社区内对悲伤的认识与治愈。

慈怀复健与治疗

我们为病患量身制定治疗方式,控制他们的病征,帮助他们维持体能与认知能力。我们的团队包括物理治疗师、职能治疗师及语言、音乐与艺术治疗师,在设备完善的病院或病房内,通过一对一及团体形式为病患提供治疗。我们也教导居家护理病患如何进行复健、预防跌倒,以及为看护者提供培训。如有需要,病院也可安排器材的外借,让病患获得适当的护理。



心理与心灵关怀

除了健康问题,病患和家属往往会面对经济上的困难和情绪上的煎熬,其他家庭问题也可能接踵而来。我们的辅导员和医疗社工会在他们需要时倾听他们的困难,并与他们一起寻找解决方案,让他们无需孤军作战。我

们的团队受过专业培训,能够为不同年龄层、社会背景的人提供辅导。无论病患与家属的宗教和信仰是什么,心灵辅导团队都会给予他们支持。



我们的“临终不孤单”计划,特别帮助身边没有亲人的病患。我们的义工会24小时轮流陪伴临终的病患,确保他们不会孤单地走完人生的最后路程。

教育与培训

我们热衷于不断取得进步,更好地为病人服务,因此一直不遗余力地发展慈怀疗护领域的专业人才与进行培训,并且加强公众对慈怀疗护的认识。我们积极地为医疗人员、看护者与义工提供学习的机会。

联络我们

📍 汤申路832号, 新加坡574627

🌐 www.assisihospice.org.sg

☎ 6832 2650 📱 assisihospice

📷 assisi_hospice